

东莞市司法局

(A类)

市司法局关于对东莞市十六届人大七次会议第20210079号建议答复的函

胡毅峰等人大代表：

你们提出的《关于推进调解人才培养、落实“枫桥经验”的建议》（第20210079号）建议收悉，现答复如下：

市司法局作为全市人民调解工作业务指导和主管单位，我局党组始终高度重视人民调解，每年纳入全市司法行政重点工作，主要领导亲自主持召开有关会议，研究部署人民调解重点工作、听取推进落实情况、协调解决有关问题。分管领导亲自带队，督促指导各司法分局贯彻落实省、市司法行政人民调解工作部署，坚持以问题为导向，抓住关键环节，大胆创新、扎实推动全市人民调解工作取得新发展、新突破、新成效。

（一）强化组织领导，切实提升人民调解在社会治理共同体中解纷和治理功能

为强化人民调解在矛盾纠纷预防化解和社会治理中的重要位置，确保落实到镇街党委重要议事日程，我们将人民调解工作纳入到市委市政府对镇街党委政府班子平安（综治

工作建设)、法治东莞建设考核评价体系,明确考核内容项目、细化评分标准,达到以考核评价、结果运用机制推动工作落实,进一步充分调动镇(街)党委政府推动支持人民调解工作的积极性、主动性。同时,市、镇两级司法行政部门主动向党委政府汇报人民调解工作,积极争取有关部门支持,着力解决人民调解工作困难和问题。

(二)着眼整体提升,不断完善人民调解组织队伍建设

一是打造全周期全天候调解工作新模式。2018年以来,为适应我市“陌生人社会”新形态,我局联合市公安局,结合公安派出所体制、机制、制度和律师事务所专业、公信、效率等各自优势,推出了7×24小时全天候矛盾纠纷调解新模式,致力打造新时代人民调解工作创新升级版。全市102个“驻派出所人民调解工作室”全部投入使用且日益运作规范,购买511名专职人民调解员开展纠纷化解工作,两年多来全市非警务矛盾纠纷处置探索走出了行业性、专业性、规范化道路,人民调解与治安调解无缝衔接新格局全面形成。截至2021年3月底,全市各驻所调解室共调解案件123360宗,调解成功121273宗,调解成功率达到了98.3%以上。

二是探索调解服务供给侧改革。近年来,我市在医疗、金融、交通、版权、家事等领域建立了一批行业性专业性调解委员会,打造了一批“做得好、信得过、叫得响”的调解工作品牌。2019年以来,我市大力加强个人调解室品牌建设,截至今年3月全市共有个人品牌调解工作室51个,商会调

委会 20 个，参与化解矛盾纠纷 2000 多宗。如村级个人调解工作室运作一年多来，“水哥”团队共受理调解案件 345 宗，成功 334 宗，成功率达 96.8%，涉及金额约 1360 万元人民币。

三是有针对性的组织开展调解业务培训。2020 年，为及时化解新冠肺炎疫情期间发生的矛盾纠纷，满足群众调解需求，我们专门制作了相关培训课程并通过网络直播形式对辖区内调解员开展为期四天的培训，通过在线或视频回放功能，共组织人民调解员、法官、律师等约 10000 余人开展学习。此外，为适应新的形势与任务，我们还开发推出了东莞调解网课，并在市深化商事制度改革基地，组织法院、镇街 50 余名调解骨干举办了为期两天的 2020 年调解骨干“民法典”专题培训班，通过线上与线下、分散与集中培训结合等多种方式，进一步畅通了培训渠道，增强了培训课程设置的针对性和有效性，大大提升了调解员参与社会矛盾纠纷处置化解能力。

四是推动建立市调协和成功召开大调解工作座谈会。2020 年 5 月 10 日，由我局牵头成立了东莞市调解协会正式成立，选举出会长、副会长、秘书长、理事会、监事会等组织架构。5 月 22 日，东莞市调解协会正式揭牌成立并召开了首次大调解工作座谈会。时任市委常委政法委书记杨东来，时任副市长郭向阳，政法委、中级法院、司法、财政、民政等相关单位领导及调协会员代表约 30 人参加。截至目前，全市已申请会员数 2123，其中单位会员 35 个，个人会员 2088

个。调解协会将加强行业自治管理，探索推行分级分类管理制度与绩效考核评价体系，成为司法行政机关指导监督人民调解工作的重要辅助力量。

（三）破解发展瓶颈，不断打造人民调解经费保障东莞样本

2020年，针对影响我市人民调解长效发展的经费保障不全、不足等问题，我局多方协调、积极争取，在广泛征求全市镇（街）司法分局、财政分局以及市财政局等单位意见的基础上，经市政府同意，与市财政局联合发文，出台了《东莞市人民调解工作经费管理规定》。明确了人民调解工作经费的保障范围、标准、条件和“以案定补”普适制度，进一步增加了全市人民调解经费保障的“广泛性、实效性、科学性”，有效破解了我国基层人民调解建设经费保障中的瓶颈问题。

（四）聚力信息赋能，全力推动“莞邑调解”矛盾纠纷一体化

为习近平新时代中国特色社会主义思想、中共中央《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》等文件精神，围绕中心工作，我们积极寻求市委市政府、市政务服务数据管理局、两级法院等部门支持，协调推动“在线矛盾纠纷多元化解平台”（简称“莞邑调解”）项目纳入市政府一号文2020年行动计划和市“数字政府”建设项目。莞邑调解以服务公众、粤港澳大湾区建设为宗旨，构建开放式、模块化、多元化、一体化的网上矛盾纠纷化解平台，实现社会矛盾纠纷解纷过程的

流程导航与全过程周期管理，同时整合行业解纷资源，提高各部门、调解组织联动能力。

2020年，全市各类调解组织共受理矛盾纠纷63360宗，成功调解62153宗，成功率为98%，有力地促进和维护了全市社会和谐稳定。潘旭毅、严小艳、邓小红荣获司法部全国模范人民调解员称号。东莞市司法局被全国人民调解协会评为“2020年度组织宣传人民调解工作先进集体”。今年，我们将重点从以下几个方面加强全市人民调解工作。

一是开展调解员等级评定。制定下发《东莞市调解员等级评定工作实施细则（试行）》。通过融媒体宣传扩大调协影响力，发动调解组织、调解员入会、参与等级评定，吸引、壮大协会会员。

二是加强调解工作宣传。编印调解工作季度简报，拍摄调解宣传视频，宣传“莞邑调解”平台、人民调解职能优势。用好微信公众号，参与协办东莞电台调解故事栏目等，发布调解工作动态，开展调解工作先进个人事迹宣传报道，强化“有纠纷 找调解”意识，引导群众依法理性维权。

三是组织莞邑调解平台试运行。制定出台“莞邑调解”平台上线配套工作制度，组织司法分局及行专调委会调解骨干举办平台使用培训班并上线试运行。

四是推进“阳光调解”服务活动。指导镇街依托基层调解组织，发动社区警长、“五老”、律师、法律服务工作者等成立“阳光调解”志愿者队伍，探索在企业 and 出租屋集中

的地方建立纠纷化解跟踪衔接机制，加强外来人口矛盾纠纷化解。

专此答复，诚挚感谢您等对市司法局及全市司法行政工作的关心和支持。



(联系人:周建春; 电话: 22480633)

公开方式: 依申请公开

抄送: 市人大常委会选联工委、谢岗镇人大办、市府办督查
三室